



Centre de Prospective
et d'Études Urbaines



Comité populaire
de HCMV

Région Rhône-Alpes

Ville de Lyon



Rhône-Alpes^{Région}

ONLY LYON 
VILLE DE LYON | COMMUNAUTÉ URBAINE DE LYON |

RECOMMANDATIONS ET PERSPECTIVES

Atelier Formation du PADDI : « **aménagement et gestion des parcs zoologiques et botaniques** »

Avec le Département des Transports et des Communication, Service des Espaces Verts - Municipalité de Hô Chi Minh Ville – Vietnam

Intervenant Expert : *Daniel BOULENS*

Directeur des Espaces Verts de la Ville de Lyon

Du 7 au 11 janvier 2013

L'atelier s'est déroulé au Jardin Botanique et zoologique d'HCMC dans d'excellentes conditions matérielles, avec un public motivé et participatif. Les présentations croisées faites par les représentants d'HCMC et de l'expert, Daniel Boulens, de la ville de Lyon, ont permis d'aborder de nombreux thèmes et ont suscité de nombreux échanges constructifs.

Rappels des enjeux pour la ville

La ville d'Ho Chi Minh est en plein développement économique et urbain. Avec une population qui avoisine les 10 millions d'habitants (10M), elle doit faire face à une politique de croissance urbaine qui nécessite des territoires croissance mais aussi des moyens financiers pour répondre aux attentes d'urbanisme et d'infrastructures.

Dans les conditions actuelles les orientations environnementales, même si elles sont bien comprises, peuvent passer comme des priorités de second ordre. Les décideurs comprennent parfaitement les enjeux environnementaux mais ils sont confrontés aux réalités économiques et surtout à la diversité des projets à conduire dans le même temps sur de très nombreux dossiers.

Le cœur de l'atelier était bien sûr sur le point central des jardins botanique et zoologique, mais on ne peut s'empêcher de prendre du recul et d'intégrer les problématiques de ces structures et les futurs projets dans un cadre plus général, c'est-à-dire celui des espaces verts de la ville d'Ho Chi Minh.

Le thème de l'atelier « aménagement et gestion des parcs zoologiques et botaniques », avec un point spécifique sur les 2 projets, Safari Parc et Jardin Botanique, a permis de cerner les atouts et les faiblesses de l'existant et d'échanger rapidement sur les 2 projets.

Ces points mériteront d'être analysés dans un second temps par rapport à la stratégie générale de la ville d'Ho Chi Minh en matière d'urbanisme et d'espaces verts.

Les atouts de l'existant

Le parc de Thao Cam Vien est un superbe équipement créé en 1864. Il offre aujourd'hui aux visiteurs environ 17 hectares de verdure à caractère botanique et des collections animales qui en font le premier zoo en importance au Vietnam.

La valeur patrimoniale du parc est indéniable. Avec des arbres de près de 150 ans, on y trouve des exemplaires d'arbres remarquables sur le plan paysager (Khaya senegalensis).

C'est un lieu de promenade agréable, avec un cout d'entrée qui reste modeste, donc accessible.

L'équipe de Direction est motivée et compétente. Les techniciens et cadres semblent eux aussi très compétents. Les synergies dans l'équipe de Direction et d'encadrement semblent bonnes. Les réflexions portées sont excellentes du fait d'une ouverture nationale et internationale.

L'équipe (382 personnes) dispose de ressources variées et travaillant en synergie.

Les connaissances et savoirs faire sont d'un bon niveau, tant sur les missions essentielles d'un jardin botanique et zoologique (Conservation, Education, Recherche) que pour des domaines techniques plus spécifiques.

La mission « activités pédagogiques » qui accueille plus de 80 000 enfants chaque année (avec 12 personnes impliquées dans cette mission) réalise donc un bel objectif.

Les difficultés à surmonter

Elles sont apparues au cours des discussions de plusieurs ordres :

- structurelles et organisationnelles :

La structure de la ville semble tellement importante, que la direction du zoo et jardin botanique

semble éloignée du pouvoir décisionnel.

Mais dans le même temps, il apparaît que la direction n'est pas en mesure de disposer d'aide à la décision efficace.

- financières :

Les remarques faites pour améliorer les prestations semblent se heurter parfois à un manque de moyens financiers pour enclencher des actions simples (par exemple : marketing de la pédagogie, amélioration de la qualité des prestations, ...).

- techniques :

Comme le manque de réseaux professionnels à l'intérieur du pays.

Ou encore l'absence de normes spécifiques concernant les jardins zoologiques et botaniques

- d'évolution des missions :

Notamment sur l'évolution des missions du Parc et la représentation que les agents et les cadres se font du parc. Le parc doit être tourné vers l'utilisateur, le visiteur, plus que sur la notion de production de botanique ou de zoologie.

Les recommandations :

Améliorations de l'existant

- Formaliser en les écrivant les orientations stratégiques (schéma directeur) du Parc Botanique et zoologique d'HCMC, en ayant une vision à 3, 5 et 10 ans
- Clarifier et expliciter les missions du JB et JZ et les rendant lisibles pour tous.
- Passer d'une logique de « production technique » à une logique de « services tournés vers l'utilisateur ». (Le service doit être orienté vers le public, tout en remplissant ses missions techniques)
- Penser à ce que l'action finale soit tournée vers un but de préservation des espèces animales et végétales dans leurs milieux naturels
- Essayer de mettre en place un système d'évaluation du service rendu aux visiteurs
- Evaluer les prestations pédagogiques réalisées par des enquêtes de satisfaction.
- Mieux communiquer : panneaux d'information aux entrées, accueil des visiteurs, explication des missions d'un JB et d'un JZ
- Optimiser la Gestion des Ressources Humaines (notamment par un plan Formation à tous les niveaux ou une lettre d'information interne à l'usage de tous les agents).
- Fixer des objectifs réalistes, par étapes, en les phasant dans le temps. Les objectifs doivent être partagés avec l'ensemble de l'équipe.
- Poursuivre l'amélioration des collections en les centrant sur les espèces en liste rouge (et certainement en ciblant une réduction des collections)

- Poursuivre l'amélioration des enclos des animaux, en regroupant des enclos là où c'est possible, et en revenant à des présentations plus végétalisées, avec une meilleure intégration paysagère.
- Améliorer la signalétique de présentation des animaux (notamment en y incluant des textes en anglais)
- Etre les moteurs pour la création de l'association des zoos du Vietnam
- Evoluer vers une certification Iso 9001 (qualité) ou 14001 (Management environnemental).
- Nécessité d'établir ou de renforcer une plus grande coordination :
 - entre structures de la Municipalité d'Ho Chi Minh Ville
 - avec les organismes d'Etat (Ministère de l'Agriculture, de la Forêt, ...)
 - avec les instances de formation (Ecoles, collèges, université, ...)
- Développer le recours à l'Assistance à la Maitrise d'Ouvrage (AMO) pour finaliser les cahiers des charges qui aideront à bâtir les programmes des consultations pour les projets.

Grands projets

1. Le Safari Parc

C'est un superbe projet sur le papier ou dans la tête des concepteurs et des consultants. Mais il faut passer de l'idée au programme. Mais cela suppose des préalables :

- Réaliser une étude de marché (économique) sur le safari parc pour valider le projet auprès des investisseurs internationaux. Cela nécessite d'avoir une estimation du nombre de visiteurs annuels et du prix du ticket d'entrée.
- Définir un scénario viable pour le Safari Park qui intègre les recommandations internationales, tant au niveau des présentations des collections animales et végétales, que des standards d'accueil des visiteurs.
- Attention aux contenus et aux thèmes du Safari Parc. Ceux-ci doivent rester cohérents avec des règles de base (non concurrence entre projets publics et respect de pratiques environnementales et de développement durable : opportunité de créer le milieu du delta du Mékong ? ou encore un jardin botanique ? ou même le village des minorités ethniques ?).
- Dans le cas d'investisseurs privés pour le safari Park, établir au préalable les modalités contractuelles de fonctionnement du parc : à 100% privé ? En fonctionnement mixte ?
- Un fonctionnement privé sera-t-il compatible avec le portage des missions de conservation, d'éducation et de recherche ? A priori, non car l'investisseur recherchera un parc à forte rentabilité basée sur les attractions et le divertissement.

- Définir (ou imposer) des normes et procédures permettant un haut niveau de sécurité, tant du personnel que des visiteurs.

2. Le Jardin Botanique

L'idée de la création d'un jardin Botanique de 175 hectares paraît très séduisante. Mais comme pour le Safari Parc, il faudra définir les objectifs et les modalités de fonctionnement. Le contenu et les thématiques doivent être encore précisés. On ne peut pas parler à proprement parler d'un jardin botanique sur une telle surface.

Il faudra certainement calibrer le « parc botanique » comme un poumon vert de la ville, avec une mission de parc urbain accessible à tous (gratuité ?) et renfermant en son centre un joyau, le « cœur vert » sur la thématique de la botanique.

Comme pour le Safari Parc, la philosophie devra respecter les principes de l'environnement et du Développement Durable. Pourquoi créer une mangrove artificielle à 80 m d'altitude, alors qu'il y a de vraies mangroves à Can Gio, à proximité ?

Il faudra éviter de prélever de gros arbres en forêt, mais plutôt développer une pépinière qui servira de réservoir pour le parc, mais aussi pour les aménagements urbains d'HCMC

Autres recommandations générales

- Il est indispensable que les 2 grands projets, Safari Parc et Jardin botanique puissent être intégrés dans la stratégie globale de la Ville d'Ho Chi Minh et puissent faire l'objet d'une programmation.

- Articuler l'existant et les grands projets dans une stratégie générale qui doit être soumise et validée par le Comité Populaire en proposant : quelle évolution pour les équipements existants ? Quelle articulation avec les espaces verts existants de la ville ? Quels liens avec la mangrove ? Avec les espaces naturels qui entourent la ville ?

- Que ce soit pour les grands projets ou les améliorations de l'existant, le manque de compétences en matière de « design » est revenu souvent dans les propos de l'atelier. Etudier toutes pistes pour trouver des architectes paysagistes compétents. Mais pour trouver ces compétences, bien souvent, il faut être capable de définir un cahier des charges de consultation des paysagistes.

- Mieux connaître les responsabilités de la Maitrise d'Ouvrage (le politique du Comité Populaire et la Direction du CP), puis ensuite partager cette information avec les techniciens et l'ensemble de l'équipe, ...) ... propos : faire une étude interne pour définir la commande, puis, faire une étude pour lancer la programmation

- Si les 2 projets n'obtiennent pas de décisions de réalisation dans l'immédiat, il semble indispensable de « figer » le foncier pour en faire des zones vertes ou des grands parcs pour la ville, car de tels territoires deviendront rapidement très rares. A une vision stratégique de 20 ou 30 ans,

ces zones seront indispensables pour des zones vertes dans une ville qui va poursuivre son développement

-Si les compétences en matière de design du paysage n'existent pas au Vietnam, pourquoi ne pas proposer de créer cette formation ?

- Soutenir des plans de formation à tous les échelons du personnel et, pourquoi pas, être les leaders pour porter un projet de centre de formation aux métiers de l'environnement (sur le projet du futur parc botanique ou sur le Safari Park).

- Renforcer le contrôle de gestion interne du Jardin zoologique, ce qui limitera les interventions de contrôle de la direction des Transports et des Espaces Verts.

- Développer les compétences pour produire des cahiers des charges structurés pour les consultations.

- pour les 2 grands projets, il faudra être particulièrement vigilant à l'accès à ces 2 sites. Le développement des axes de liaisons sera indispensable (train, tramway, autobus ?)

- Garder à l'esprit le profond changement de société qui s'opère partout sur la planète : les populations deviennent urbaines et perdent leurs racines rurales. Il sera indispensable de développer une pédagogie de la nature et de l'environnement pour combler les lacunes des habitants. Et pour cela, les meilleurs pédagogues seront les services espaces verts, et en particulier les personnels des jardins botanique et zoologique. C'est donc un formidable enjeu d'évolution pour l'avenir pour ces services.

- Enfin, pour terminer ne faut-il pas donner comme mot d'ordre au niveau de la ville d'Ho Chi Minh en matière d'espaces verts : « Faire plus avec moins », c'est-à-dire privilégier plus de surfaces offertes à la population, et pour les jardins botanique et zoologique qui doivent devenir des sanctuaires de la biodiversité : « faire moins, mais en augmentant la qualité et le service rendu » ?

Pour poursuivre, quelques sites internet de référence

Ceux du zoo et du jardin botanique de la ville de Lyon :

www.zoolyon.fr

<http://www.jardin-botanique-lyon.com/jbot/>

<http://www.nature.lyon.fr/nature/>

Ceux qui sont des références pour les jardins botaniques (associations internationales) :

<http://www.bgci.org/JBF-fr>

<http://www.bgci.org/>

<http://www.iucn.org/fr/>

<http://www.ccvf-france.org/>

Ceux qui sont des références pour les jardins zoologiques :

<http://www.waza.org/en/site/home>

<http://www.eaza.net/Pages/European%20Association%20of%20Zoos%20and%20Aquaria.aspx>

<http://www.seaza.org/>

<http://www.zoo.com.sg/> (Zoo de Singapour)

<http://www.sandiegozoo.org/> (Zoo de San Diego)

<http://www.zsl.org/zsl-london-zoo/> (Zoo de Londres)